



JET Cloud App 操作手册

文档版本：3

发布时间：2025-09-04

前言

欢迎使用 JET Cloud 智能能源管理平台！本说明书将引导您完成从下载、注册到使用 APP 管理电站的全过程。请您仔细阅读以下内容，以便更好地享受我们的服务。

修改记录

修改记录累积了每次文档更新的说明。最新版本的文档包含以前所有文档版本的更新内容。

文档版本 3（2025-09-04）

更新 [APP 版本更新至 1.250901.3](#)

更新 [目录内容](#)

更新 [内容根据新用户习惯使用顺序进行调整](#)

更新 [图片顺序](#)

文档版本 2（2025-08-12）

更新 [所有图片](#)

更新 [目录](#)

更新 [2.1 首次注册](#)

删除 [参数设置](#)

文档版本 1（2025-07-09）

试验局版本。

目 录

声明	01
1 下载与安装	02
1.1 安卓用户下载	02
1.2 苹果用户下载	02
2 账户管理	02
2.1 切换语言	02
2.2 注册账号	03
2.3 再次登录 APP	04
2.4 忘记密码	04
3 添加电站	05
4 设备管理	05
4.1 添加设备	05
4.2 设备配网（连接 Wi-Fi）	06
5 首页界面	07
5.1 首页界面参数说明	07
5.2 AI 功能设置	07
6 分析界面	09
6.1 分析界面功能概览	09
6.2 历史数据参数说明	09
6.3 服务使用情景	09
7 设备界面	10
7.1 设备界面功能概览	10
7.2 查看设备状态	10
7.3 设备历史数据与设置	11
8 用户界面	12
8.1 管理家庭	12
8.2 账户信息	13
8.3 消息中心	14
8.4 语言设置	14
8.5 关于	15
9 获取帮助	15

声明

版权声明：

本文档内容归珈昱所有，未经许可，不得转载。

免责声明：

产品功能与界面可能随版本更新而变动，请以 APP 内实际显示为准。

在使用产品之前，请仔细阅读本操作手册，以确保您完全了解产品并能正确使用。

阅读完本操作手册后，请妥善保存，以备将来参考。

不正确使用本产品可能会对您或他人造成严重损失，如产品损坏和财产损失。

一旦使用本产品，即视为您已了解、认可并接受所有条款和条件。制造商不对用户因未按照本操作手册使用本产品而造成的任何损失承担责任。

根据法律法规，制造商保留对本文档及所有与本产品相关文档的最终解释权。

本文档如有更改（更新、修订或终止），恕不另行通知。

广东省珈昱数字能源技术有限公司

地址：广东省东莞市松山湖园区南山路 3 号 3 栋 1 单元

邮箱：jet@jydet.com

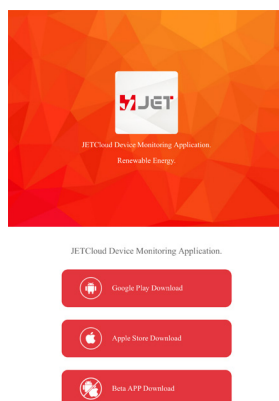
网址：www.jydet.com

1 下载与安装

您可以通过以下方式下载并安装 JET Cloud 应用程序。

1.1 安卓用户下载

请使用浏览器或扫码工具扫描提供的二维码，或访问 Google Play 商店搜索“JET Cloud”进行下载。



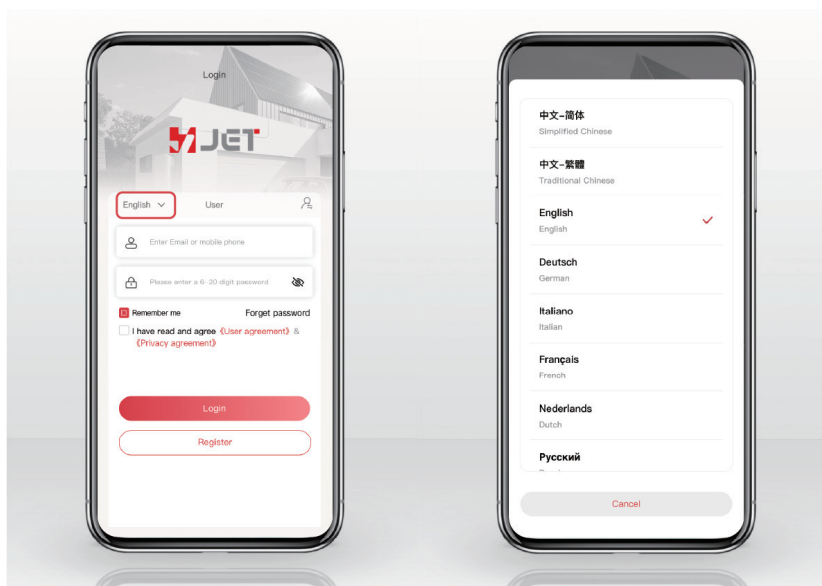
1.2 苹果用户下载

请访问 App Store，搜索“JET Cloud”进行下载安装。

2 账户管理

2.1 切换语言

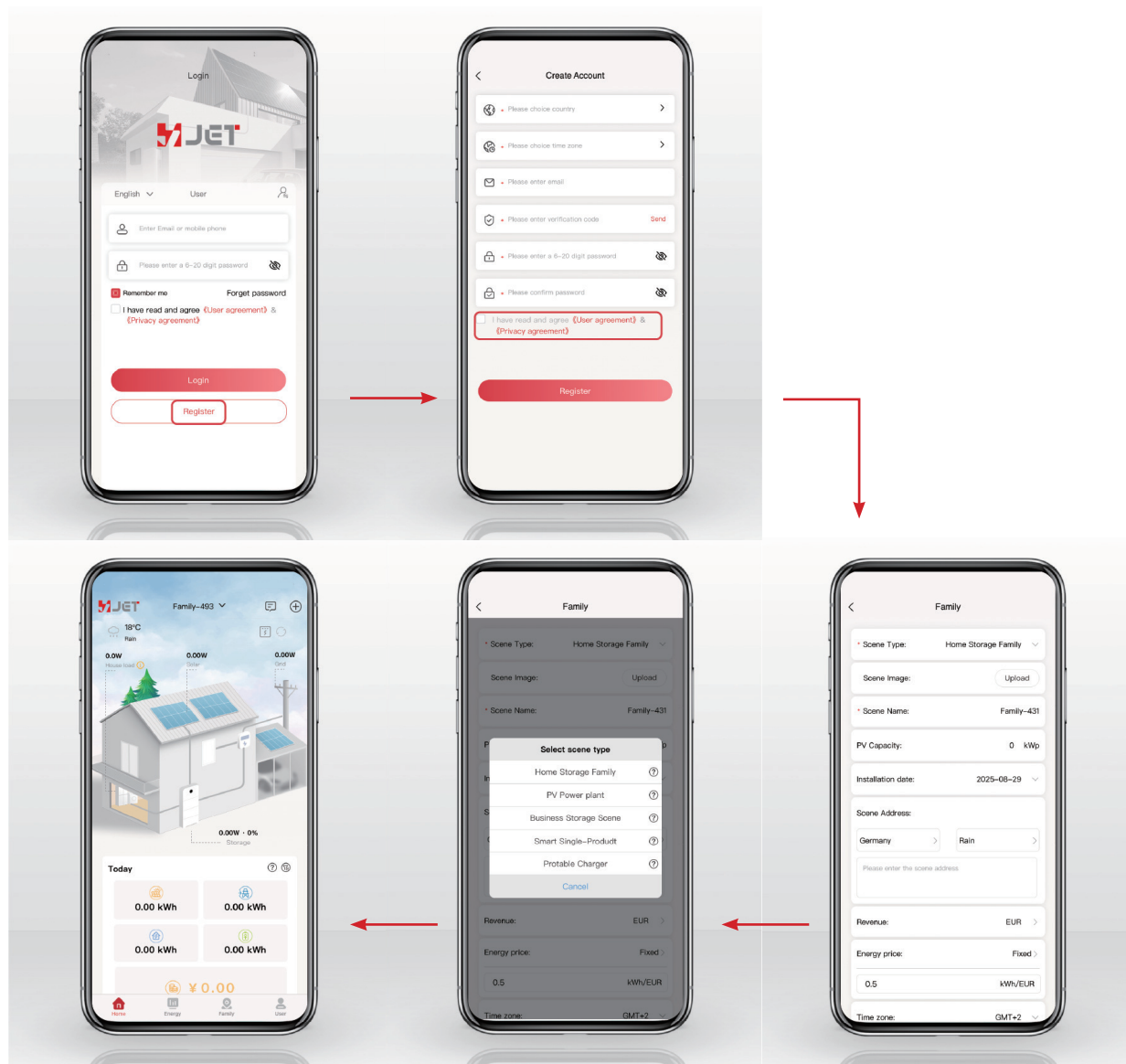
为满足全球用户需求，APP 支持多语言（如简体中文、繁体中文、英文、德语、法语、西班牙语等）。您可点击 APP 左上角的功能按钮，选择“Language”或“语言”进行切换。



2.2 注册账号

首次使用本 APP，您需要注册一个专属账号。

- ①打开 APP，在登录页面点击【注册】按钮，进入注册流程。
- ②根据页面提示填写信息，并仔细阅读《用户协议》和《隐私协议》，勾选复选框表示同意。
- ③完成注册并完善账户信息后，系统将跳转添加电站界面。
- ④请准确填写带“*”的必填项信息，完成后点击“保存”，即可成功添加电站。

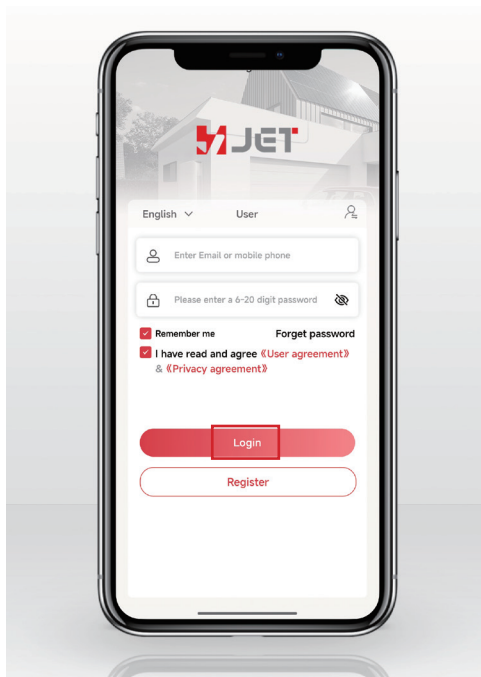


⚠ 注意：

需选择场景类型，如 JMI-800 场景为并网电站、GreenArk/GreenFlow 场景为储能电站。

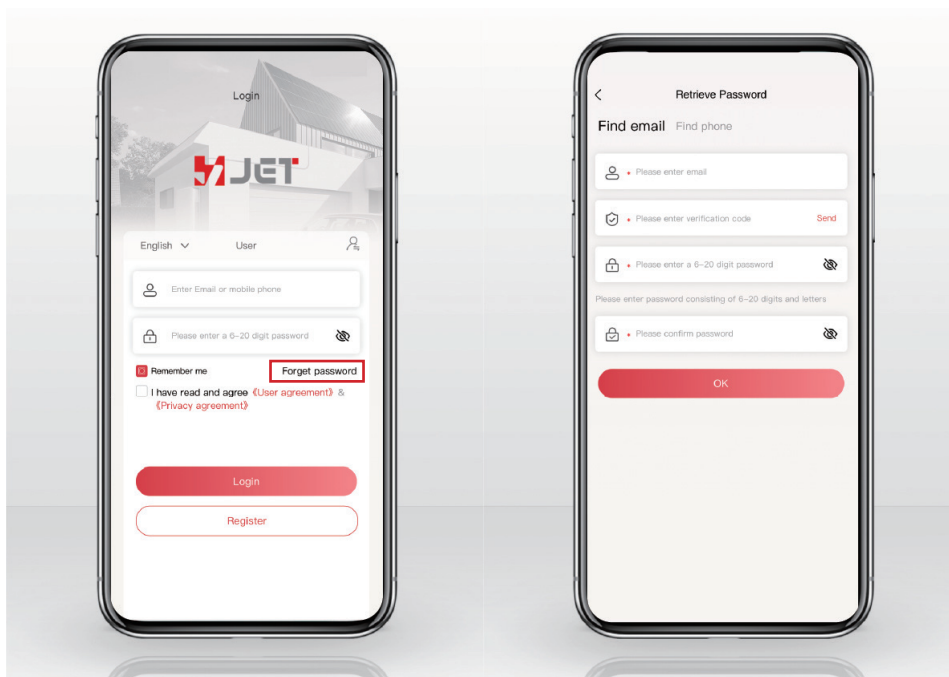
2.3 再次登录 APP

如设备掉线，可在登录页面输入已注册的账号和密码，点击【登录】按钮即可进入 APP 主界面。



2.4 忘记密码

如果您忘记了密码，请点击登录页面的【忘记密码】按钮，按照页面提示输入相关信息即可重置密码。

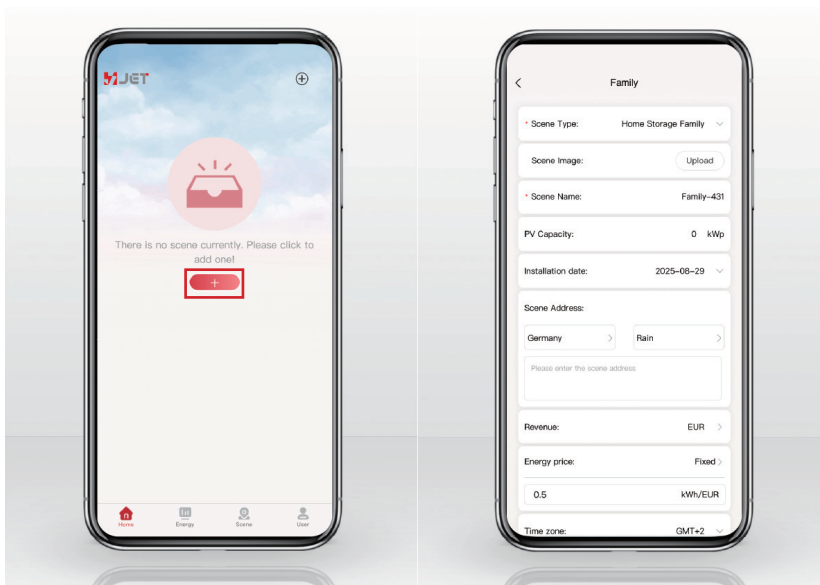


3 添加电站

⚠ 注意：

如在上述步骤中，已完成电站添加，即可跳过该步骤。

- ① 登录 APP 后，点击 首页 “+” 进入添加电站界面。
- ② 请准确填写带 “*” 的必填项信息，完成后点击 “保存”，即可成功添加电站。



⚠ 注意：

需选择场景类型，如 JMI-800 场景为并网电站、GreenArk/GreenFlow 场景为储能电站。

4 设备管理

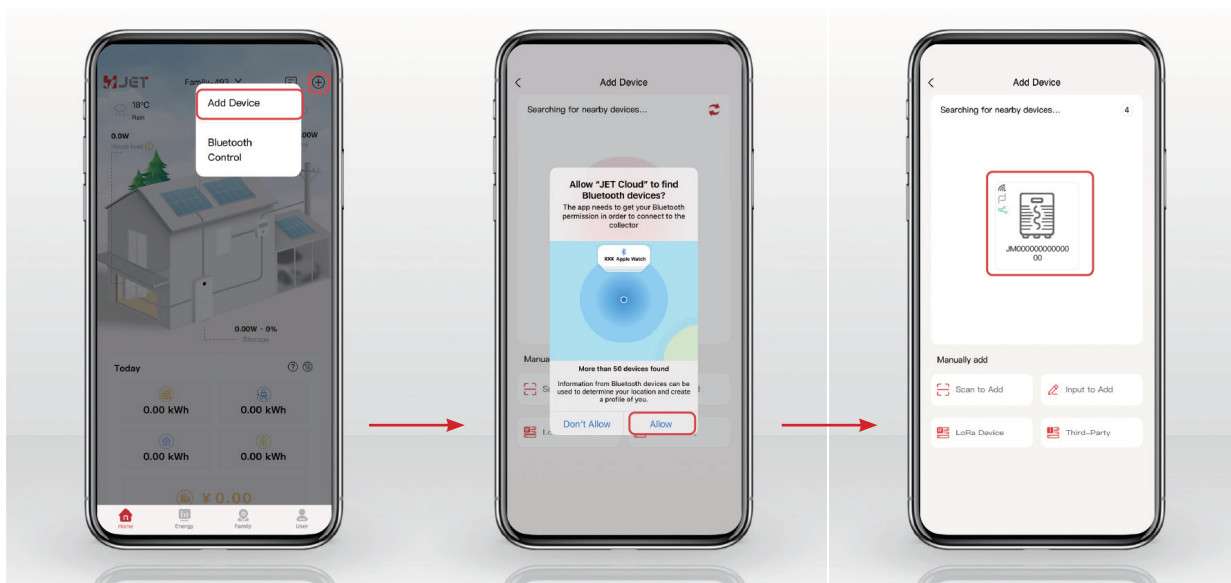
4.1 添加设备

请先接通设备电源，确保设备处于开机状态，并打开手机蓝牙。

- ① 单击首页右上角的 “+” 按钮，进入添加设备界面；
- ② 允许 APP 使用蓝牙功能，APP 将自动搜索周边设备，选择要添加的设备。

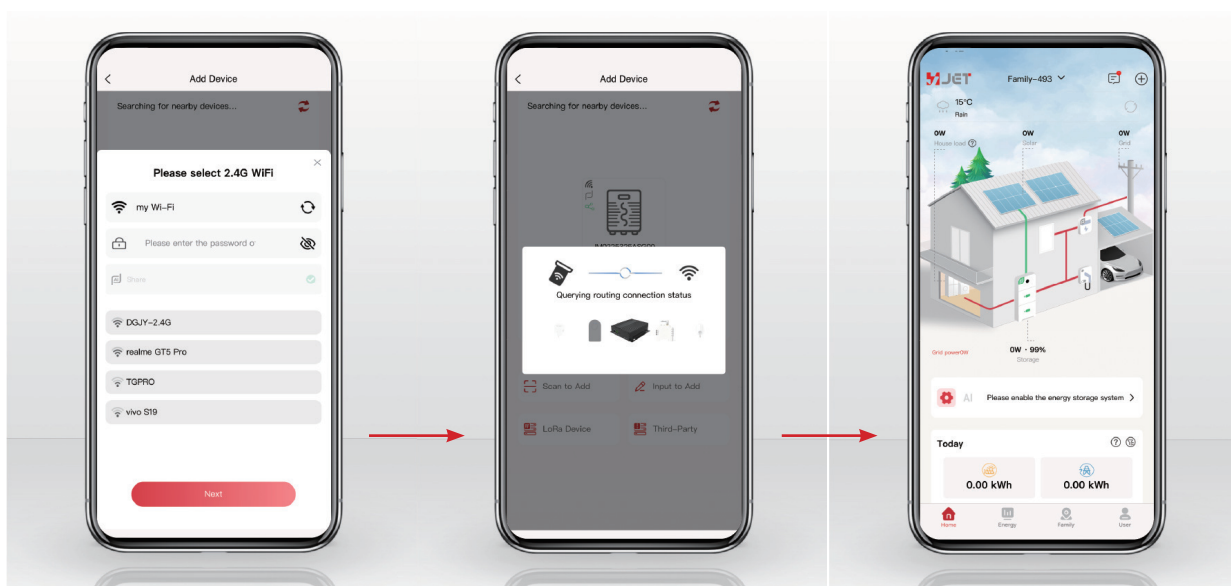
⚠ 注意：

如果未找到要添加的设备，可通过扫描设备 SN 码或手动输入 SN 号进行添加。



4.2 设备配网（连接 2.4GHz Wi-Fi）

选择设备后，系统将自动弹出配网界面。选择您的 Wi-Fi 名称，输入密码，点击“下一步”。等待片刻，系统提示配置成功即可。



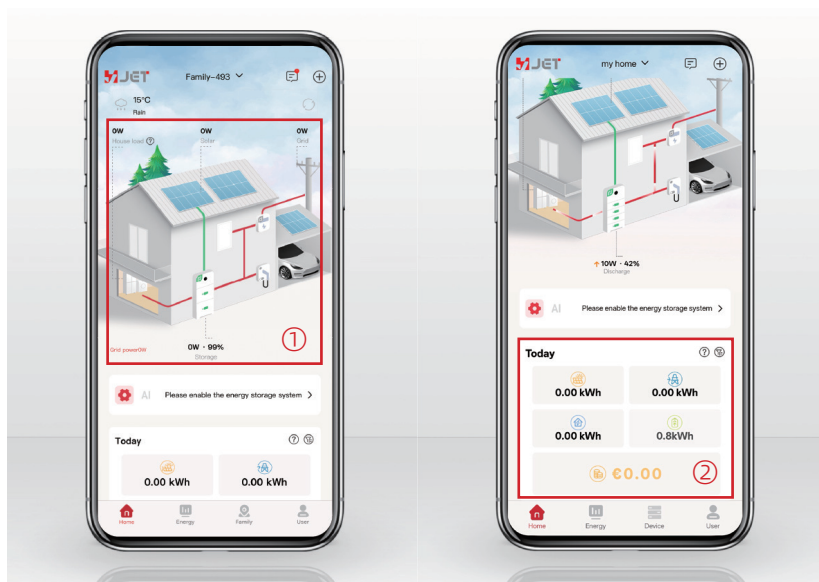
⚠ 注意：

若失败，请检查手机蓝牙是否开启，并重试。

5 首页界面

5.1 首页界面参数说明

- ①显示当前对应设备实时的光伏端发电功率、电网端口功率、负载功率，电池功率。
- ②当天累计的光伏发电量，电网买电量 / 卖电量，负载用电量，电池充电量 / 放电量及收益。



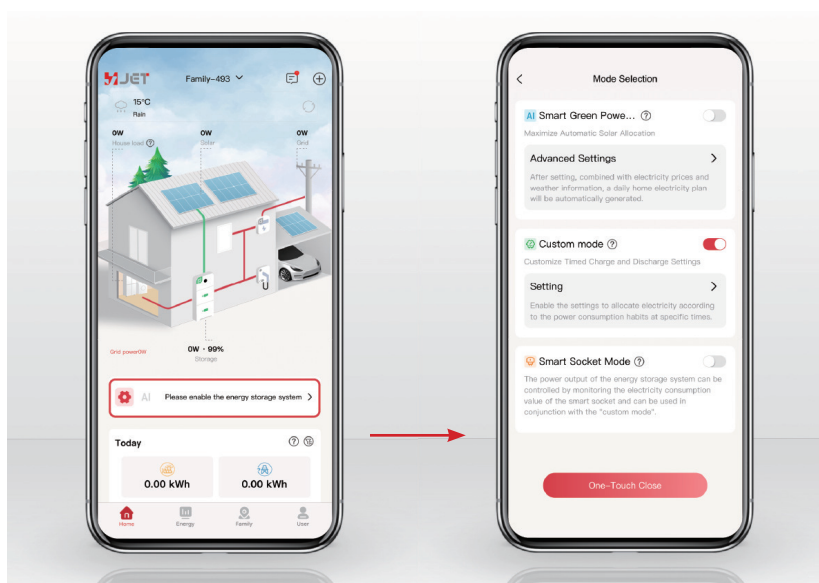
5.2 AI 功能设置

- ①三种模式：

智慧绿电模式：需搭配智能电表。APP 将结合当地电价与气象信息，自动生成最优家庭用电计划。

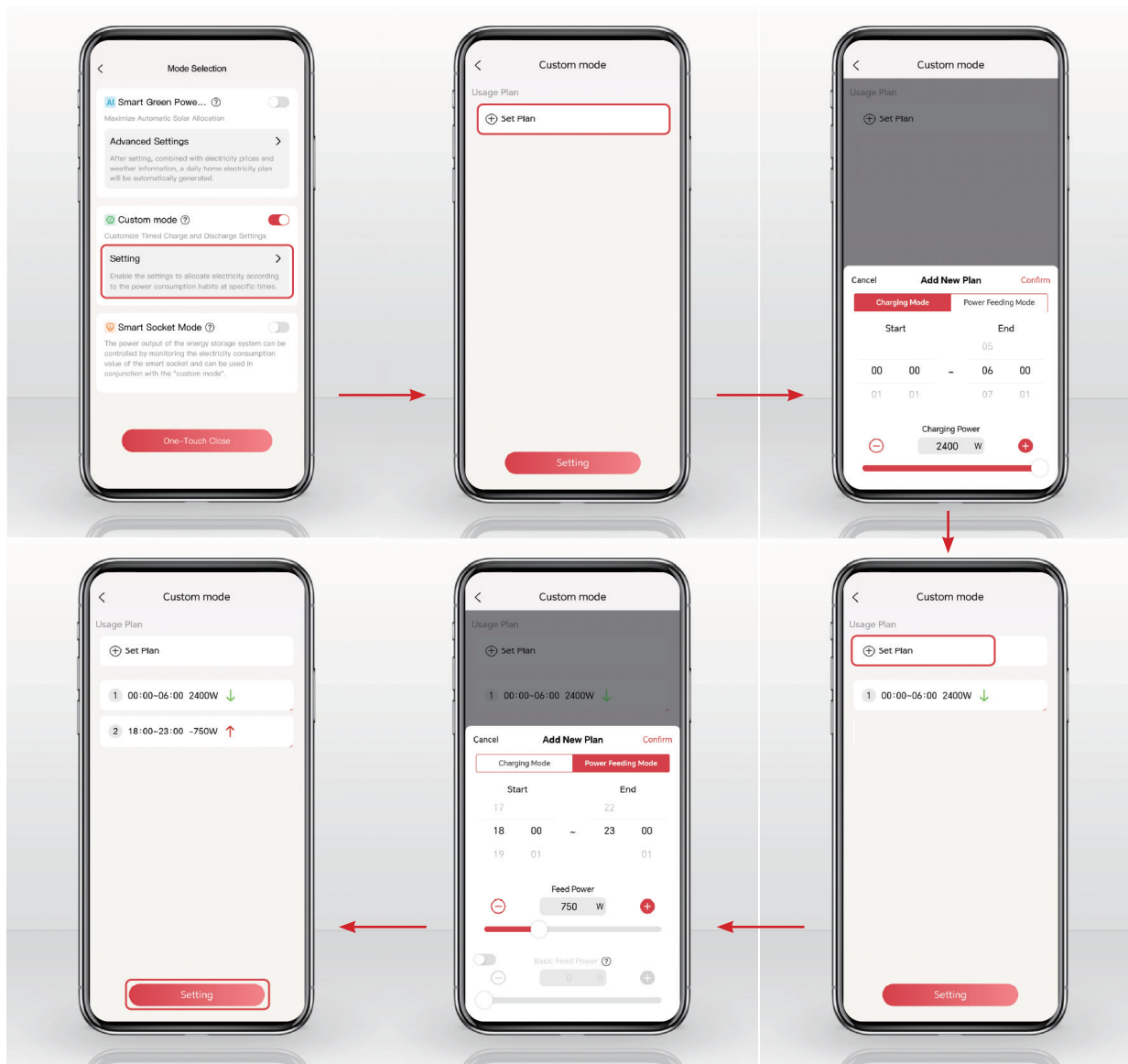
自定义模式：可自定义充放电时间段，满足个性化需求。

智能插座模式：通过监测智能插座能耗来控制储能系统电力输出，可与“自定义模式”搭配使用。



②自定义模式设置：

在模式选择中, 开启自定义模式并点设置, 进入 Custom mode 界面点击设置计划, 选择充电计划或馈电计划; 设定您希望生效的开始时间和结束时间; 确认所有时间段的设置无误后, 点击设置按钮以启用该自定义计划。



③设定功率值说明：

在相应的时间段内, 设置一个功率值 (单位: W)。

正功率值 (+): 表示您希望系统在此时间段内以该功率从电网取电, 为电池充电。

负功率值 (-): 表示您希望系统在此时间段内以该功率向电网馈电 (放电)。

零功率值 (0): 表示您希望系统在此时间段内电池既不充电也不放电。

⚠ 注意：

功率值含义: 务必理解正、负功率值的定义。设置错误可能导致在电价高峰时充电而非放电, 造成电费损失。

功率限制: 设置的功率值不应超过您设备 (逆变器、电池) 的最大允许充放电功率, 否则计划可能失效或对设备造成损害。

电网政策: 在设置向电网馈电 (负功率) 前, 请了解您当地是否允许并网馈电以及相关的补贴政策。

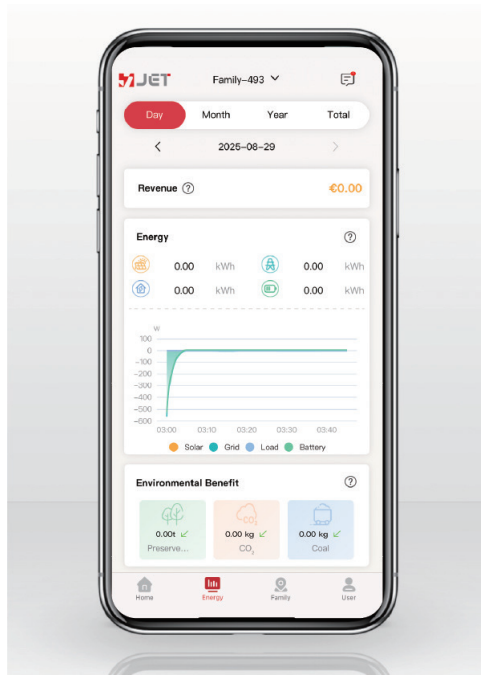
咨询专业人士: 如果您不确定如何设置以获得最大收益, 建议首先与您的系统供应商或安装商沟通, 他们可以根据您的设备型号和当地电价为您提供最优的设置方案。

模式冲突: 确保其他智能模式 (如 “智慧绿电”) 已关闭, 否则自定义模式的设置可能不会生效。

6 分析界面

6.1 分析界面功能概览

支持数据浏览与分析，可按日期筛选，查看单个或多个电站的数据变量（如发电量、收益等），并通过图表化展示，助您实现全局监控与分析。核心数据：可查看今日能量、状态、总能量、总收入、安装日期等。



6.2 历史数据参数说明

收入：指用户通过使用本系统所获得的实际经济收益

能量：指用户所产生或节约的能量量，反映用户在实际使用过程中对能源利用的效率或发电量

-  光伏：PV 总发电量
-  电网：并网电量
-  负载：家庭电器总耗电量
-  电池：电池总充电电量

环境效益：量化用户通过节能行为对环境带来的积极影响，如减少的碳排放量、等效植树量、节约的标准煤等指标呈现

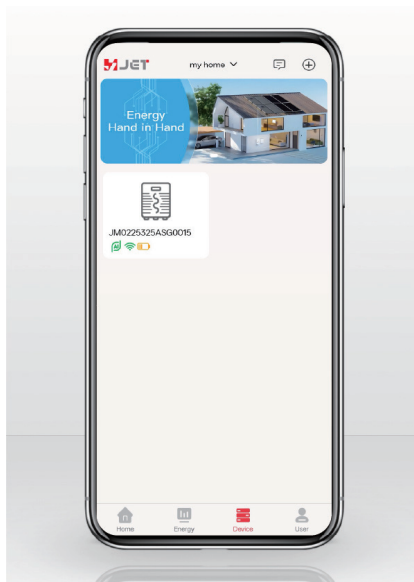
6.3 服务使用情景

- ① 运维商 / 安装商：作为运维商或安装商，有必要了解所属电站的发电状况和设备状态，分析并维护汇总电站数据，从而降低人工成本，提高发电效率。
- ② 投资者：作为投资者，需要监控新增电站的发电能量转换过程。通过浏览可以快速查看所有电站的发电数据，方便投资者对所有电站进行风险预测和收益分析。
- ③ 运维专员：作为一名运维专员，能够快速、清晰地了解手头的任务和需要处理的工单，在处理过程中，能够核对电站的基本信息，分析电站的报警原因，及时进行抢修，避免发电量的损失。

7 设备界面

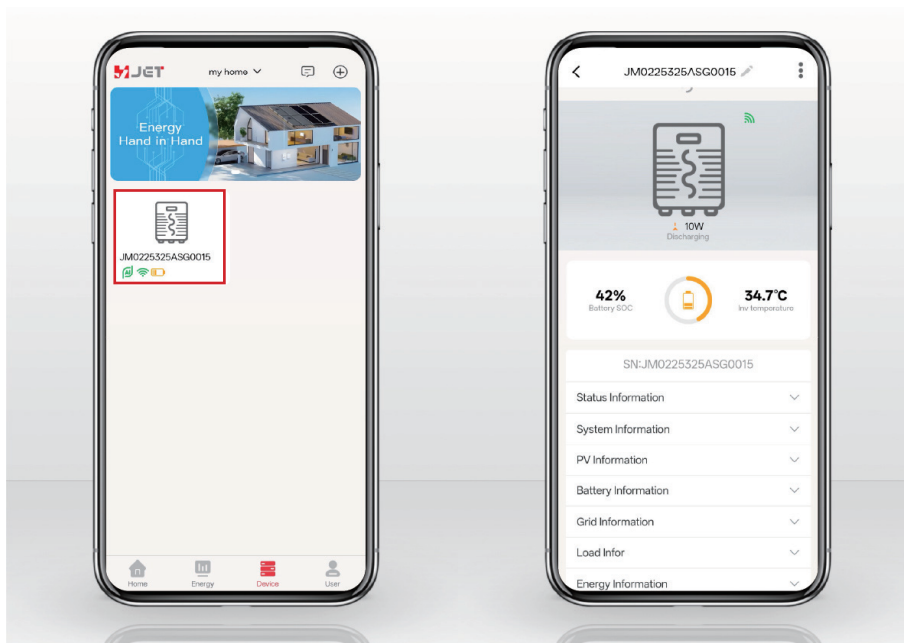
7.1 设备界面功能概览

- ① 点击已添加设备可查看设备信息。
- ② 点击右上角的 图标，可以查看该电站的所有设备故障信息。
- ③ 点击右上角的 图标，即可添加新设备。具体步骤请参阅第四章《设备管理》。



7.2 查看设备状态

在设备界面可查看其当前状态。“在线”表示正常工作，“离线”表示设备未连接。
 点击设备可进入详情页，查看电池状态、系统信息、PV 信息、历史曲线等详细数据。



⚠ 注意：

Wi-Fi 信号图标说明：



：表示设备在线且信号良好



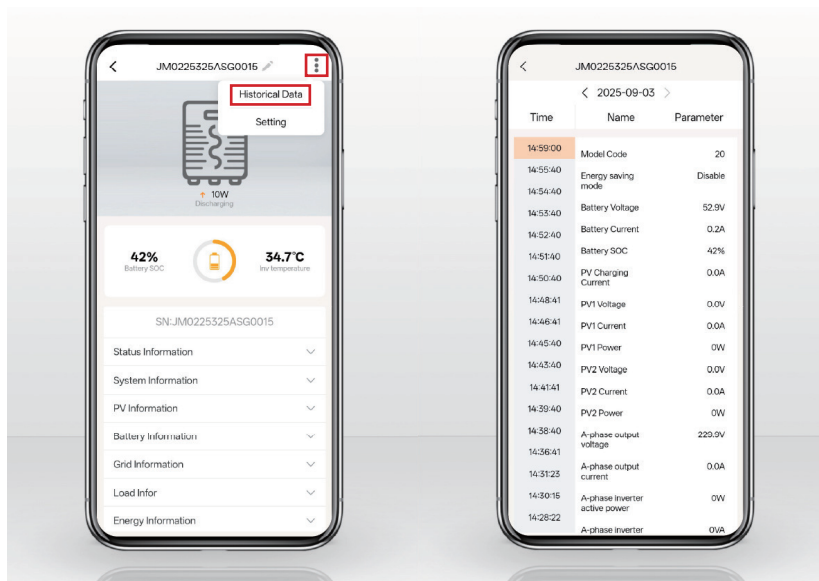
：表示设备在线但信号较弱



：表示设备处于离线状态。

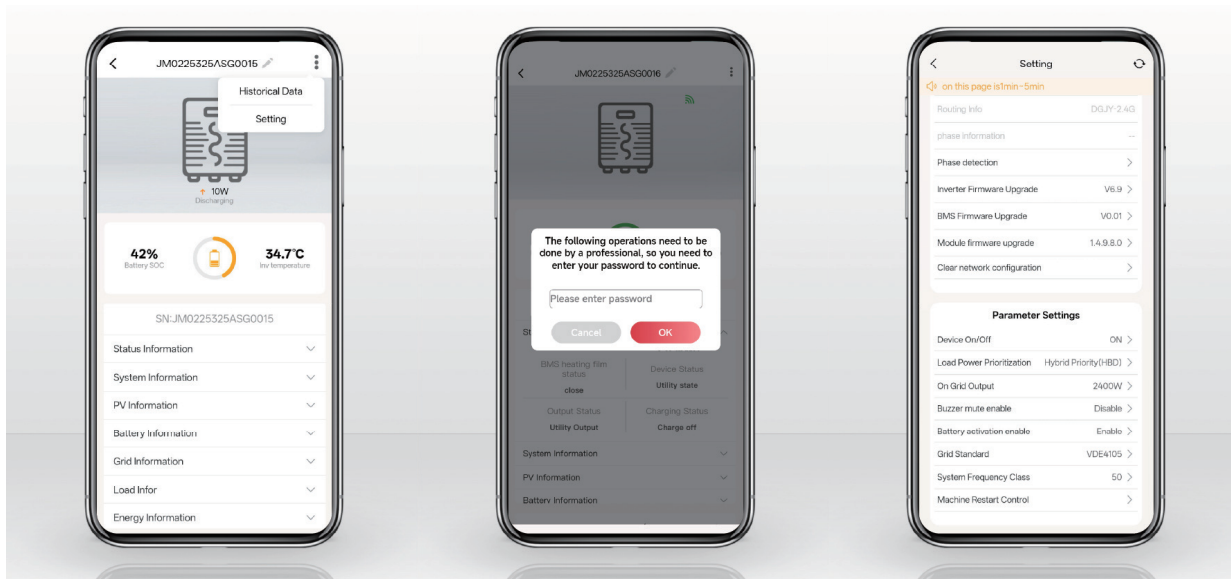
7.3 设备历史数据与设置

①查看历史详细参数。（电压、电流、功率等）



②进入设置之前，请先与供应商沟通，并获得允许。进入设置时，需要输入密码，密码格式：年 - 月 - 日。（密码示例：2030-05-18）

③可在参数设置里进行开机、关机、重启、以及设定并网功率。



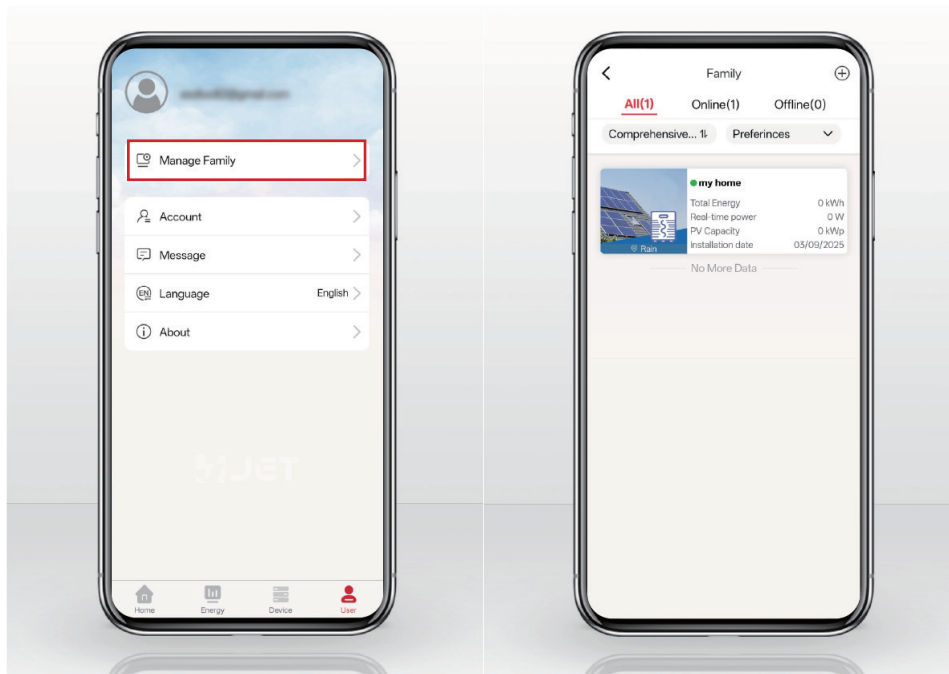
⚠ 注意：

需确保设备已添加、配网成功且处于在线状态。

8 用户界面

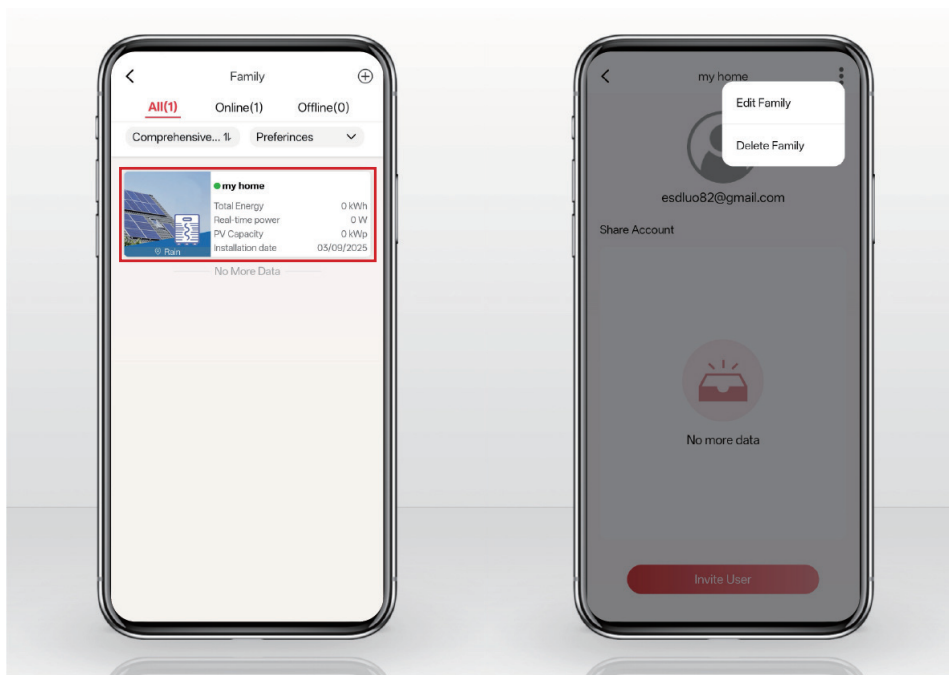
8.1 管理家庭

在“管理家庭”中您可以查看所有已添加的电站及其下的设备状态。



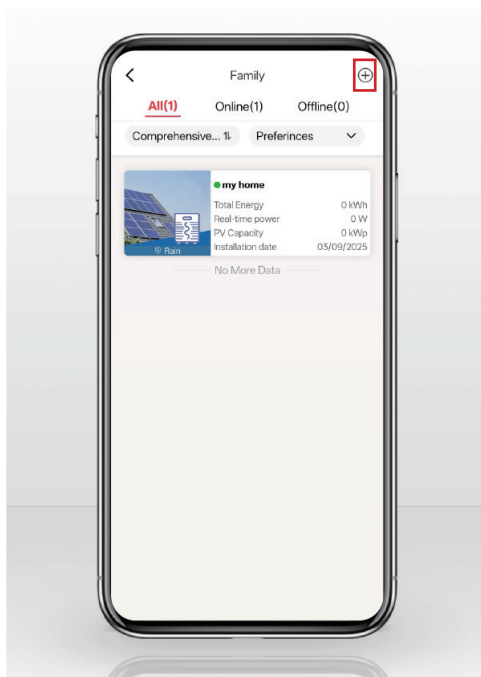
①编辑电站信息

在电站详情页面，点击右上角的【更多】按钮，可以修改电站参数、添加访客并设置其权限，或删除该电站。



②新增电站

依次点击“管理家庭”和页面右上角的“+”按钮，即可进入信息填写页面，添加新的电站。



8.2 账户信息

点击【账户信息】进入管理页面，您可以查看和修改以下内容：

账户：显示您当前登录的邮箱地址。

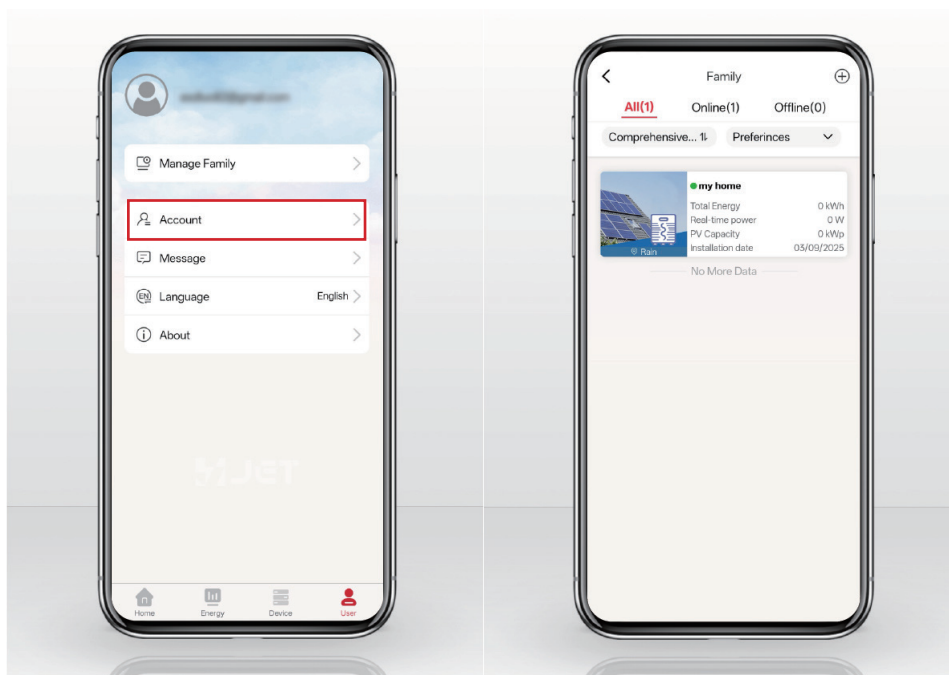
电话：点击可绑定或修改您的手机号码。

国家：点击可选择您所在的国家（如 Germany）。

修改密码：点击进入修改密码流程。

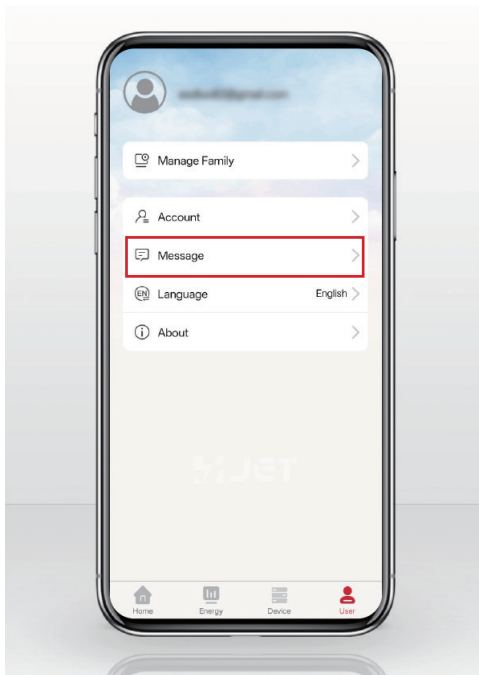
注销账户：点击可申请注销当前账户（请谨慎操作）。

退出：点击可安全退出当前账号登录。



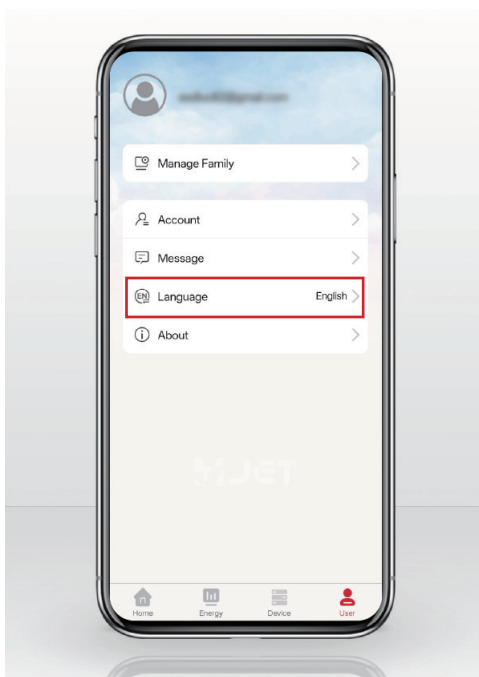
8.3 消息中心

点击【消息】即可查看系统发送的所有通知和告警信息，帮助您及时了解设备状态。



8.4 语言设置

APP 支持全球多种语言，以满足不同地区用户的需求。点击【语言】，在弹出的列表中选择您需要的语言（如：中文 - 简体、English 等）。选择后，APP 界面语言将立即切换。



8.5 关于

点击【关于】，您可以获取以下信息并进行操作：

版本号：查看当前 APP 的版本（例如：1.250901.3）。

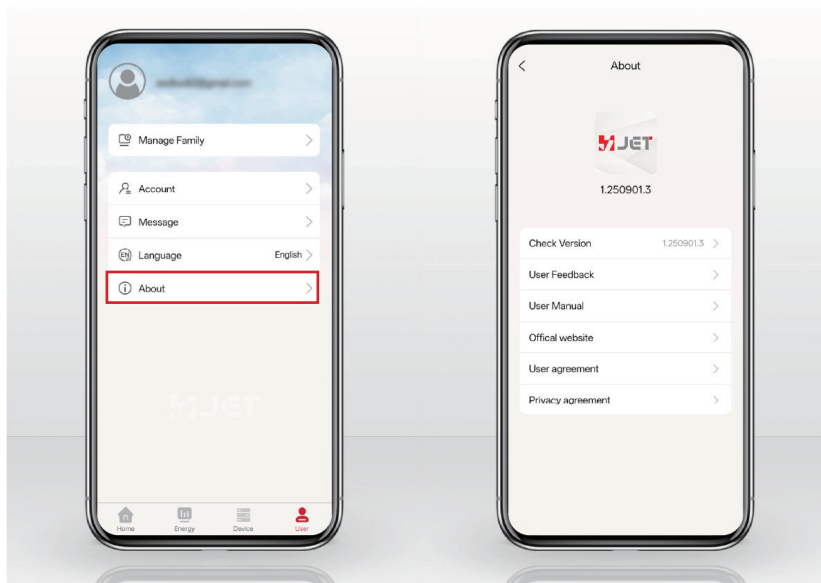
检查更新：手动点击检查是否有新版本可供升级。

用户反馈：点击进入反馈页面，向我们提交使用中遇到的问题或建议。

用户手册：点击即可查看本使用说明书。

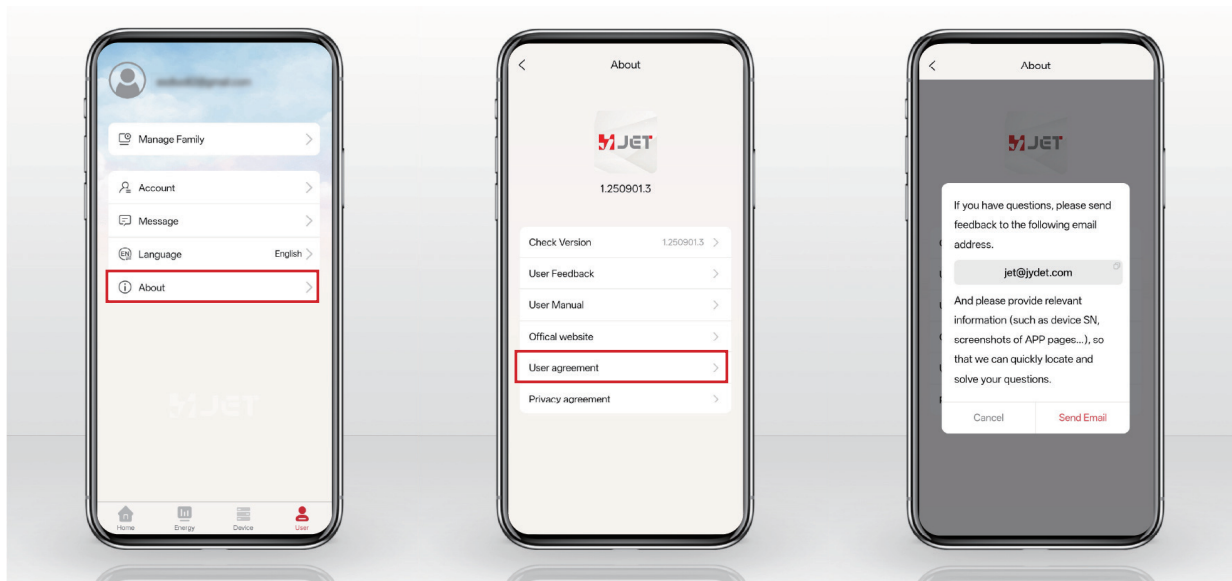
官网：点击跳转至珈昱官方网站。

用户协议 / 隐私协议：随时查看最新的协议内容。



9 获取帮助

如果您在注册、添加电站或使用过程中遇到任何问题，请通过 APP 内的【关于】→【用户反馈】功能获取支持。



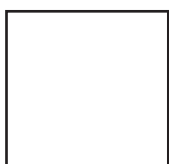
为了持续优化用户体验，产品可能会不定期升级，产品设计的最终解释权归 JET 所有。

Website: www.jydet.com

E-Mail: support@jyjet.com



谷歌应用商店二维码



APP store 应用商店二维码